

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

ANO DE REFERÊNCIA: 2009

**SANTA RITA DO SAPUCAÍ – MG
MARÇO DE 2010**

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SUMÁRIO

Relação de Siglas	03
Relação de Quadros e Gráficos	04
Comissão Própria de Avaliação	05
Consultores Internos	05
Contextualização da Avaliação	06
Dimensões	
Dimensão I – A Missão e o PDI	08
Dimensão II – Políticas de Ensino	10
Políticas de Pós-Graduação	17
Políticas de Extensão	19
Políticas de Pesquisa	22
Dimensão III – Responsabilidade Social	23
Dimensão IV – Comunicação Social	29
Dimensão V – Políticas de Pessoal	31
Dimensão VI – Organização e Gestão	36
Dimensão VII – Infraestrutura Física	41
Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação	44
Dimensão IX – Políticas de Atendimento aos Estudantes e aos Egressos	46
Dimensão X – Sustentabilidade Financeira	51
Parecer da CPA	54

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

RELAÇÃO DE SIGLAS

AC	Atividades Curriculares Complementares
AISRS	Associação Industrial de Santa Rita do Sapucaí
ASCOM	Assessoria de Comunicação
ASG	Avaliação Semestral Global
CAPES	Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CD	Conselho Diretor
CICT	Centro de Informações Científicas e Tecnológicas
CPA	Comissão Própria de Avaliação
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
FAPEMIG	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais
FESTITEL	Festival de Arte e Música do Inatel
FETIN	Feira Tecnológica do Inatel
FIES	Programa de Financiamento Estudantil
FINATEL	Fundação Instituto Nacional de Telecomunicações
ICC	Inatel Competence Center
INATEL	Instituto Nacional de Telecomunicações de Santa Rita do Sapucaí
INCITEL	Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica do Inatel
IWT	International Workshop on Telecommunications
LTI	Laboratório de Tratamento da Informação
NAC	Núcleo de Atividades Curriculares Complementares
NEmp	Núcleo de Empreendedorismo do Inatel
NESP	Núcleo de Estágios e Serviços Profissionais
NGTI	Núcleo de Gestão de Tecnologia e Inovação
NODP	Núcleo de Orientação Didático-Pedagógica
NOE	Núcleo de Orientação Educacional
PDG	Pró-diretoria de Graduação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDPGP	Pró-diretoria de Pós-graduação e Pesquisa
PMA	Plano de Metas e Ações
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PROUNI	Programa Universidade para Todos
SINDVEL	Sindicato das Indústrias de Aparelhos Eletrônicos e Similares do Vale da Eletrônica
SRA	Seção de Registros Acadêmicos
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso

RELAÇÃO DE QUADROS

QUADRO 1 - DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DO PMA (2007-2011) ATÉ DEZEMBRO DE 2009	07
QUADRO 2 – DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DO PMA (2007-2011) POR DIMENSÃO DE AVALIAÇÃO, ATÉ DEZEMBRO DE 2009	07
QUADRO 3 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ALUNOS EM CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO SENSU</i> , NO INATEL, 2007-2010	18
QUADRO 4 – DADOS DA FEIRA TECNOLÓGICA DO INATEL (2005 – 2009)	26
QUADRO 5 – ATIVIDADES REALIZADAS DURANTE A SEMANA TECNOLÓGICA DO INATEL, OUTUBRO 2009	27
QUADRO 6 – PERCENTUAL DE TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO INATEL, dezembro de 2009	34
QUADRO 7 – DOCENTES EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO	34
QUADRO 8 – DADOS DO IWT, fevereiro de 2009	35
QUADRO 9 – DADOS DO PROGRAMA DE BOLSAS DE ESTUDO DA FINATEL, ANO 2009	49
QUADRO 10 – DADOS PERCENTUAIS DA EVASÃO ESCOLAR EM 2009	49
QUADRO 11 – DADOS DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO INATEL, ANO DE 2009	49
QUADRO 12 - NÚMERO DE INSCRITOS POR CURSO E POR NÍVEL	50
QUADRO 13 – NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO NOE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS	50
QUADRO 14 – ORIGEM DAS RECEITAS DO INATEL – 2007 a 2010	52

RELAÇÃO DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – EVOLUÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO SENSU</i> NO INATEL, 2007 A 2010	18
GRÁFICO 2 – EVOLUÇÃO DA RECEITA DO INATEL – 2007 a 2010	52
GRÁFICO 3 – DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA DO INATEL – 2007 a 2010	53

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 Avaliação Institucional Interna
 Período de referência: 2009

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Prof. José Geraldo de Souza (Coordenador)
Prof. José Antônio Justino Ribeiro
Prof. Carlos Nazareth Motta Marins
Eng. André Luis da Rocha Abbade
Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana
Acad. Stanley de Brito Pereira
Acad. Thaisa Dela Libera Miranda
Sr. Carlos Henrique Ferreira

CONSULTORES INTERNOS

CONSULTOR INTERNO	DIMENSÃO
Prof. José Geraldo de Souza	Dimensão I Dimensão VIII
Prof. Wander Wilson Chaves Prof. Marcelo de Oliveira Marques Prof. Carlos Roberto dos Santos	Dimensão II
Prof. Wander Wilson Chaves	Dimensão III Dimensão IX
Prof. Bruno de Oliveira Monteiro	Dimensão IV
Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana	Dimensão V
Prof. Marcelo de Oliveira Marques	Dimensão VI Dimensão X
Eng. Luiz Fernando C. Teixeira	Dimensão VII

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

CONTEXTUALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Instituto Nacional de Telecomunicações (Inatel), para o período 2007-2011, está refletido em um Plano de Metas e Ações (PMA) para aquele período. Esse plano, internamente, é o instrumento de acompanhamento da realização do PDI. Para tanto, desde 2007, a Instituição nomeia um grupo de Consultores Internos com responsabilidade sobre cada dimensão de avaliação do PMA.

A relação de consultores internos está atualizada na primeira página deste relatório.

A cada consultor interno cabe acompanhar a realização da dimensão que lhe foi atribuída e relatar à Comissão Própria de Avaliação (CPA), sempre que for solicitada, as atividades desenvolvidas na referida dimensão.

O relatório de avaliação institucional interna que ora apresentamos é a síntese da avaliação realizada pela CPA, referenciada na análise e discussão dos relatórios de atividades dos consultores internos e nas suas próprias observações sobre o desenvolvimento institucional do Inatel em 2008.

Durante o ano de 2009, a CPA reuniu-se, ordinariamente e mensalmente, para receber, discutir e analisar os relatórios parciais – orais ou escritos – dos consultores internos sobre a realização do PMA (2007-2011). Conforme foi previsto no planejamento operacional da CPA, em cada reunião mensal a Comissão recebeu um consultor interno e analisou com ele a realização das ações previstas para a dimensão de avaliação sob sua responsabilidade.

No terceiro ano de vigência do PDI(2007-2011), a CPA fez uma avaliação da sua realização e verificou quanto da previsão registrada no PDI já foi realizada. Essa informação é interessante para a dinâmica que se deve imprimir à realização do PDI nos seus últimos dois anos de vigência. Com esse objetivo, constata-se que as ações previstas no PMA são de dois tipos, em termos de sua realização, conforme entendimento da CPA: permanentes e não permanentes, sendo que as permanentes ultrapassam a 20% do total das ações previstas. Até esse momento, tem-se o seguinte quadro demonstrativo da realização do PMA(2007-2011):

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

**QUADRO 1 - DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DO PMA (2007-2011)
 ATÉ DEZEMBRO DE 2009**

AÇÕES CONCLUÍDAS	AÇÕES PERMANENTES	AÇÕES NÃO CONCLUÍDAS	AÇÕES NÃO REALIZADAS	TOTAL
35	81	08	18	142
24,6%	57,1%	5,6%	12,7%	100%

**QUADRO 2 – DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DO PMA (2007-2011)
 POR DIMENSÃO DE AVALIAÇÃO, ATÉ DEZEMBRO DE 2009**

DIMENSÃO	AÇÕES CONCLUÍDAS	AÇÕES PERMANENTES	AÇÕES NÃO CONCLUÍDAS	AÇÕES NÃO REALIZADAS	TOTAL
I	03	03	-	-	06
II	13	24	02	06	45
III	01	04	01	-	06
IV	01	08	-	05	14
V	03	10	01	-	14
VI	06	10	-	01	17
VII	06	03	01	-	10
VIII	-	07	01	-	08
IX	02	11	-	04	17
X	-	01	02	02	05
TOTAL	35	81	08	18	142
PERC.	24,6%	57,1%	5,6%	12,7%	100%

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO I: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
Capacitar a Instituição para atender o Programa de Qualidade no Ensino Superior defendido pelo MEC e para a implantação de políticas de avaliação contínua.	1. Construir/definir a Identidade Corporativa: MISSÃO, VISÃO e VALORES.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	2. Fazer o diagnóstico estratégico da Instituição, levantando as ameaças e oportunidades, os pontos fortes e os fracos.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	3. Fazer o Planejamento Estratégico.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	4. Discutir e divulgar o PDI e o PPI, mostrando a articulação entre as Políticas de Ensino, Extensão, Gestão Acadêmica e Avaliação Institucional.	S	Ação permanente. A ação mais destacada neste item foi a preparação dos docentes para a Avaliação Semestral Global, no primeiro e no segundo semestres de 2009.
	5. Discutir e divulgar a Políticas de Qualidade do MEC.	S	Ação permanente. A ação mais destacada aqui envolveu a Diretoria do Instituto, CPA e docentes, para discutir os resultados das avaliações externas de cursos e do ENADE.
	6. Sensibilizar o corpo social para a Avaliação Institucional – A ação da CPA.	S	Ação permanente, Integra o Plano Operacional Anual da CPA.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

OBSERVAÇÕES GERAIS SOBRE A DIMENSÃO I

As ações previstas nesta dimensão são, em boa parte, de caráter permanente. São as ações que se referem a manter a Instituição atenta ao atendimento à Política de Qualidade da Educação Superior do MEC. Nesse sentido, principalmente a CPA tomou iniciativas específicas como: (i) apresentação à Congregação do Inatel de um resumo da avaliação institucional interna referente a 2008; (ii) disponibilização do relatório completo da avaliação institucional interna referente a 2008 na página eletrônica da Instituição; (iii) encaminhamento e discussão com a direção do Inatel do referido relatório de avaliação.

Outra participação destacada da CPA foi o convite da Direção do Inatel para uma apresentação do seu PDI a um grupo de docentes e dirigentes da Universidade do Vale do Sapucaí, instituição essa com sede na nossa região. Essa apresentação foi feita pelo Coordenador da CPA.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Capacitar os coordenadores de curso, direção acadêmica e corpo técnico-administrativo para as atividades de ensino.	1. Discutir e divulgar a relação entre o PPI e os PPC's.	S	Embora essas ações tenham sido realizadas em 2007, em todas as oportunidades que surgem são reforçadas as relações entre Projeto Pedagógico Institucional e os Projetos Pedagógicos dos Cursos e o perfil do egresso.
	2. Discutir e divulgar as concepções filosóficas da instituição explicitadas no PPI.	S	
	3. Discutir e divulgar os objetivos institucionais e a sua relação com o perfil do egresso.	S	
	4. Discutir e divulgar a política de interdisciplinaridade, relacionando-a com as práticas pedagógicas.	S	Foram realizadas várias reuniões, em 2008, envolvendo todo o corpo docente para estudar e discutir a articulação entre o PPI e as disciplinas do quadro curricular e elaborar um "manual" e práticas pedagógicas. Tais reuniões foram concluídas no 1º semestre de 2009 e seus resultados estão compilados e disponibilizados para o planejamento e a gestão acadêmicos.
	5. Discutir e divulgar a coerência entre os objetivos dos cursos e a sua organização curricular.	S	Em 2009, a ação destacada nesse item foi a retomada dessa discussão na preparação dos docentes para a Avaliação Semestral Global, no 1º e no 2º semestres de 2009.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II : Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	6. Discutir e divulgar a coerência entre o perfil do egresso e a organização curricular	S	Ação realizada nas ações 1, 2, 3, 4, e 5 desta dimensão.
	7. Discutir e divulgar a coerência entre as Diretrizes Curriculares Nacionais e a organização curricular.	S	Ação realizada nas ações 1, 2, 3, 4, 5 e 6 desta dimensão.
	8. Divulgar a Política de Avaliação e os instrumentos disponíveis.	S	As políticas de avaliação e os seus instrumentos continuam em fase de elaboração ou de reavaliação. A avaliação das atividades docentes por alunos e pela coordenação de curso foi concluída e aplicada a partir do 2º semestre de 2008. Em 2009, implantou-se o projeto da Avaliação Semestral Global.
II. Manter atualizados os projetos pedagógicos dos cursos.	1. Manter objetivos e perfil em consonância com o mercado. Adequar estratégia de aprendizagem, mantendo o ensino centrado no aluno: aprender a aprender.	S	Ação realizada, em 2007, e em permanente acompanhamento com a implantação da nova proposta curricular para os cursos de Engenharia Elétrica e da Computação.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	2. Manter sistema de avaliação de desempenho durante o processo de ensino-aprendizagem. Observar coerência da avaliação com os objetivos específico da disciplina. Corrigir erros.	S	O acompanhamento de docentes e discentes pelas coordenações de curso concentra-se na avaliação do desempenho docente e discente. A partir de 2009, com a criação da Avaliação Semestral Global e do início das atividades de TCC nos dois cursos de graduação, será possível a realimentação dos processos de ensino e aprendizagem e, como consequência, os cursos ganham mais dois instrumentos de avaliação.
	3. Atuar de forma interdisciplinar, mostrando a relação íntima entre os diversos conteúdos e objetivos dispostos na organização curricular.	S	Estabelecido, em 2007, procedimento de desenvolvimento dos planos de ensino de disciplina por grupos de professores e discussão dos mesmos no colegiado de curso
	4. Regulamentar as Atividades Complementares, incorporando-as na revisão dos projetos pedagógicos.	S	Regulamento das Atividades Curriculares Complementares aprovado pelo Conselho Diretor do Inatel em 05 de fevereiro de 2007. Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, implantados a partir do 1º semestre de 2007, destinam 720 horas para as Atividades complementares, TCC e estágio supervisionado.
	5. Fomentar atividades interdisciplinares nos cursos de graduação como: trabalhos de campo, visitas técnicas, seminários de natureza interdisciplinar e outros.	S	Ação realizada partir de 2008 através das Atividades Curriculares Complementares e de outras atividades organizadas por diversos órgãos internos ao Inatel.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II : Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
III. Promover de forma contínua a avaliação dos cursos de graduação	1. Implementar e manter o programa de avaliação institucional dos cursos de graduação: avaliação na ótica do discente e avaliação na ótica do egresso.	N	
	2. Divulgar e discutir os resultados	N	
	3. Definir ações decorrentes dos resultados obtidos nas avaliações.	N	
	4. Fazer a avaliação contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, cuidando da sua atualização tanto em conteúdo quanto em metodologia.	S	Em 2007, foram reescritos os projetos pedagógicos dos cursos de graduação do Inatel. Em 2009, começou a preparação para a avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos em 2010.
IV. Ampliar o Programa de Iniciação Científica, buscando ressaltar a busca da inovação tecnológica.	Estimular a Iniciação Científica como atividade relevante nos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, garantindo apoio financeiro para os projetos com mérito acadêmicos.	S	O Programa de Iniciação Científica do Inatel cresce a cada ano com recursos institucionais e dos organismos de fomento. Em 2009, foram distribuídas 34 bolsas pela Fapemig e 20 bolsas pela Finatel.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
V. Configurar a participação dos alunos em Encontros, Conferências e Congressos.	1. Apoiar a participação dos alunos, com trabalhos aceitos, em eventos científicos.	S	Todos os trabalhos de IC são apresentados em um seminário interno (INCITEL) e vários deles são inscritos em seminários externos.
VI. Ampliar o Programa de Monitoria.	1. Estimular a participação dos alunos nas atividades de Monitoria.	S	Em 2009, foram distribuídas 50 bolsas de monitoria no 1º semestre e 46 no 2º semestre.
VII. Implantar Política de Nivelamento.	Definir a participação de alunos e professores em atividades de nivelamento através da utilização do Portal Universitário.	S	A partir de 2007, as atividades de nivelamento são oferecidas na disciplina Atividades Curriculares Complementares.
VIII. Garantir a expansão do Inatel. Estratégia: ampliar o portfólio de cursos do Inatel na sua sede, através do lançamento de cursos de bacharelado e de graduação tecnológica.	1. Fazer levantamento das necessidades da região de influência do Inatel e dos recursos estruturais já disponíveis.	S	Foram elaborados os Projetos Pedagógicos dos cursos de tecnologia em Automação Industrial e Redes de Computadores. Deram entrada no MEC, em 2009, os projetos dos cursos de Tecnologia em Redes de Computadores e em Automação Industrial e o de Engenharia Biomédica.
	2. Desenvolver o projeto pedagógico dos cursos a serem criados. Preparar infraestrutura.	S	
	3 Ampliar convênios com entidades parceiras para qualificação de pessoal nas áreas dos cursos a serem criados.	S	Em 2008, foram elaborados o projeto do curso de bacharelado em Educação Física e uma proposta de curso de especialização nessa área. Os cursos não foram realizados por falta de demanda.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
IX. Expandir o número de alunos e cursos do Inatel. Estratégia: abertura de uma unidade do Inatel em cidade maior porte e maior demanda.	1. Avaliar as cidades potenciais (com demanda para engenharia). O corte é o Estado de São Paulo, nas cidades com mais de 300 mil habitantes.	N	Foi suspenso, em 2008, o projeto de abertura de uma unidade do Inatel em uma cidade de maior porte.
	2. Avaliar as oportunidades de fomento à pesquisa e parcerias, como base para escolha da cidade.	N	
	3. Verificar as questões jurídicas para a abertura de uma nova faculdade no Estado de São Paulo.	S	A verificação indicou impedimentos jurídicos para a abertura de nova faculdade pela Finatel no Estado de São Paulo.
	4. Avaliar as oportunidades de entrada.	N	
X. Ampliar as modalidades de ensino oferecidas. Oferecer cursos a distância.	1. Elaborar um programa de cursos a distância nas modalidades de extensão e pós-graduação.	S	Na modalidade extensão, foi feito, em 2009, estudos para a implantação, em 2010, do curso a distância em TV Digital.
	2. Estruturar um setor de vendas corporativas.	S	O ICC- Inatel Competence Center – estruturou um setor com o objetivo de desenvolver novos negócios para o Inatel.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

OBSERVAÇÕES GERAIS SOBRE A DIMENSÃO II – Políticas de Ensino

1. **(Indicadores de Desempenho)** Dois dos três indicadores de desempenho fixados para esta dimensão já foram atendidos. O curso de Engenharia da Computação foi avaliado “in loco”, no final de 2008, para efeito de reconhecimento do curso. O curso de Engenharia Elétrica foi recredenciado com dispensa da visita “in loco”. Também no final de 2008, curso de Engenharia Biomédica foi avaliado “in loco” para efeito de autorização, a qual foi dada nos últimos dias de dezembro de 2009. Em 2009, foi ainda autorizado o funcionamento do curso de Tecnologia em Redes de Computadores, com a formação da primeira turma no 1º semestre de 2009.
2. **(Meta II, ação 4)** Foi concluído o estudo da articulação entre o PPI e as Atividades Curriculares Complementares. O documento já está disponibilizado para o planejamento e a gestão acadêmicos.
3. **(Meta II, ação 5)** Outras atividades que realizam a ação 5: Semana do Engenheiro Empreendedor; Olimpíada do Empreendedor; Pré-incubação de Empresas; Empresa Jr.; Semana Tecnológica (com destaque para FETIN – Feira Tecnológica do Inatel, INCITEL –Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica do Inatel e FESTITEL –Festival de Arte e Música do Vale da Eletrônica); Olimpíada de Programação; Semana da Computação; torneios esportivos; voluntariado no programa Cas@Viva.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Pós-Graduação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
Expandir o número de alunos e cursos do Inatel. Estratégia: abertura de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> em diversas localidades do Brasil, incluindo a sede.	1. Definir os programas (cursos)	S	Foram implantados três novos cursos em 2009: <i>Engenharia e Gestão de Telecomunicações e Regulamentação em Telecomunicações</i> , ambos em Brasília, e <i>Engenharia de TV Digital</i> , em Manaus.
	2. Rever o modelos dos cursos de pós-graduação com análise da sua viabilidade financeira.	S	Esta ação é realizada anualmente para atualização e adequação do modelo econômico-financeiro adotado para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> ..
	3. Fazer estudo de viabilidade mercadológica dos cursos sugeridos.	S	Não estão previstos estudos para lançamento de novos cursos em 2010.
	4. Identificar localidades	S	
	5. Definir os critérios de oferecimento dos cursos (sozinho ou em parceria com IES locais).	S	Periodicamente, são desenvolvidas parcerias para complementar competências técnicas e mercadológicas do Inatel para o desenvolvimento de novos cursos.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

OBSERVAÇÕES GERAIS SOBRE A DIMENSÃO II – Políticas de Pós-graduação

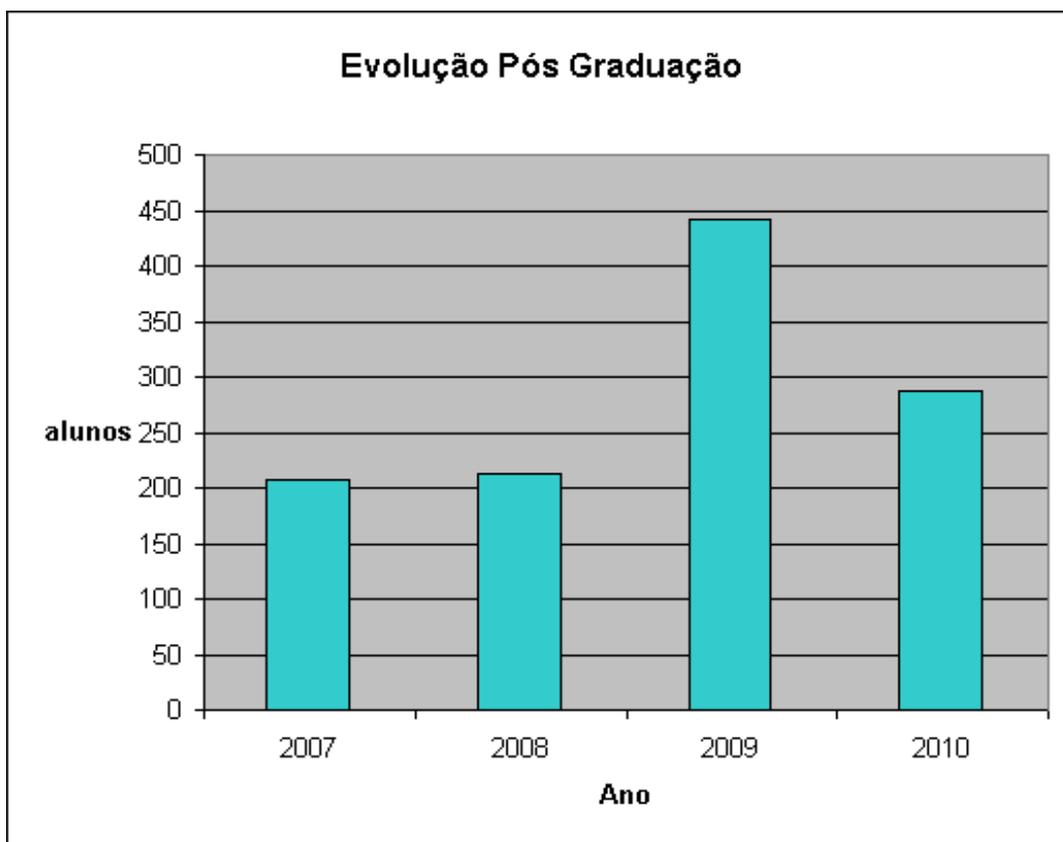
1. (Meta única, ação 1)

QUADRO 3 – EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ALUNOS EM CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU*, NO INATEL, 2007-2010

2007	2008	2009	2010
207	213	441	287*

(*) Provisão

GRÁFICO 1 – EVOLUÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* NO INATEL, 2007 A 2010



2. **Meta única, ações 3 e 4)** O crescimento do número de cursos fechados tem levado ao esgotamento dos recursos humanos internos necessários para a execução de novos programas abertos.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Extensão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Manter o Programa de Extensão e estimular a participação do discente.	1. Definir as atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos, caracterizando-a nos estágios curriculares e extra-curriculares.	S	<p>Estas ações foram realizadas em 4 dimensões :</p> <p>1) Transferência de serviços e conhecimentos ao meio empresarial;</p> <p>2) A geração de novas empresas de base tecnológica através do programa de Incubação de Empresas;</p> <p>3) Ações de responsabilidade social, principalmente no campo da alfabetização tecnológica para inclusão social a crianças e jovens carentes do município;</p> <p>4) Eventos/palestras/seminários/ Workshops sobre assuntos ligados à formação tecnológica e de formação geral do engenheiro.</p> <p>Todas essas ações incluem os discentes, quer seja como estagiários ou voluntários de programas sociais, ou em programas de iniciação científica, ou em programas de empreendedorismo e de empresários incubados.</p> <p>Os programas de extensão cumpridos reforçaram o projeto pedagógico dos cursos, a formação dos discentes e o desenvolvimento econômico e social do município e região.</p> <p>Os relatórios do NEmp, NOE, NESP, CEDEL, Núcleo Comunitário, NACC, CasaViva, ICC Competence Center comprovam a realização dessas ações.</p>

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Extensão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	2. Ampliar a articulação dos cursos com a comunidade mediante a adoção de convênios que propiciem campos de treinamento e de prestação de serviço.	S	Desde 2007, o ICC tem realizado gestões junto ao SINDVEL e à AISRS visando aumentar a transferência de tecnologias às empresas da cidade. O Núcleo de Gestão Tecnológica e Inovação proporcionou a intensificação da realização de atividades conjuntas entre o Inatel e diversas pequenas e médias empresas locais.
	3. Organizar encontros científicos de natureza interdisciplinar abertos à participação da comunidade, dando ênfase à discussão de problemas de interesse da região de influência do Inatel. Continuar a promover a FETIN e o INCITEL.	S	Eventos realizados em 2009: INCITEL, FETIN, Semana Tecnológica, Olimpíada de Matemática (alunos do ensino médio), Encontro de Coordenadores de Ensino Médio, Semana Cultura e Tecnológica, FESTITEL, Semana do Engenheiro Empreendedor, Semana da Computação, entre outras.
	4. Manter/ampliar as atividades do ICC.	S	Consolidadas parcerias importantes pelo NGTI, ampliação da Educação Continuada, dos serviços de Calibração e Ensaio e de Desenvolvimento em Hardware.
	5. Manter/ampliar atividades do Projeto Plantar.	S	Projeto mantido com dois novos projetos em 2009.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Extensão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	6. Estimular as atividades de consultoria.	S	As atividades de consultoria têm sido realizadas pelo ICC com a implantação do setor de captação de novos negócios.
II. Ampliar a participação da instituição no atendimento a necessidades da comunidade.	Proporcionar a assinatura de convênios de cooperação com instituições de cunho social da comunidade para atendimentos dentro das ações do Programa Cas@Viva.	S	Em 2009 foram mantidos os convênios com as escolas públicas de município e celebrado um novo convênio com a E. M. José Ribeiro de Carvalho, também deste município.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Pesquisa			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
Ampliar as linhas de pesquisa já consolidadas.	1. Aumentar o número de docentes e pesquisadores envolvidos nas atividades de pesquisa.	N	A comissão de docentes, constituída no final de 2007 para reestruturar a pesquisa na Instituição, finalizou os trabalhos e foram definidas duas linhas de pesquisa: Redes e Radio Cognitivo.
	2. Ampliar o número de bolsas de Iniciação Científica.	S	O número de bolsas de IC oferecidas pela FAPEMIG aumentou de 30 (2007) para 35 (2008) e manteve esse número em 2009. O número de bolsas da FINATEL depende de sua disponibilidade financeira e permaneceu igual à de 2008.
	3. Ampliar a participação de alunos da graduação e da pós-graduação na produção científica.	S	A Instituição estimula e facilita a participação de alunos da graduação e pós-graduação em congressos nacionais e internacionais, no Brasil. Em 2009, 4 projetos de Iniciação Científica foram publicados no ICECE'2009, em Buenos Aires.

OBSERVAÇÃO GERAL SOBRE A DIMENSÃO II – Políticas de Pesquisa

(Indicadores de Desempenho) Em 2009, foi discutido e aprovado um instrumento de Avaliação de Atividades de Pesquisa segundo o qual o desempenho será fixado anualmente com base no plano de trabalho docente. Esta avaliação é parte integrante da avaliação docente, utilizada para progressão no plano de carreira.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO III: Responsabilidade Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Propiciar condições adequadas para portadores de necessidades especiais.	1. Manter rampas, banheiros, telefones e bebedouros especialmente adaptados para portadores de necessidades especiais.	S	<p>Realizações de 2009:</p> <p>.Correção de nível entre Prédio 5 e demais prédios (2, 3 e 4);</p> <p>.Correção de nível na passarela que interliga o pavimento superior dos Prédios Central e 1 ;</p> <p>.Atualização e adaptação para acessibilidade de mobiliário das Salas 9, 10, 11 e 12 (Prédio 1);</p> <p>.Disponibilizados sanitários adaptados para acessibilidade nos três pavimentos do Prédio 5;</p> <p>.Aquisição de novos bebedouros conjugados, instalados no Centro Poliesportivo (Ginásio e quadras), Prédio 2 (pavimento superior) e Prédio 5 (nos três pavimentos).</p>

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO III: Responsabilidade Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	<p>2. Implantar projetos de adequação definido no item 4.1.4 do PDI: interligar os prédios com passarela. Construir os elevadores para acesso às passarelas.</p>	S	<p>Realizações em 2009</p> <p>Passarelas:</p> <p>.O Prédio5 foi disponibilizado. No entanto, encontra-se pendente a execução da passarela de interligação com o Prédio 4.</p> <p>.Concluída a adequação da passarela entre Prédio Central e Prédio 1.</p> <p>.Construção das passarelas entre Prédio 2/3 e 3/4 (em fase de acabamento)</p> <p>Elevadores:</p> <p>.Disponibilizado o elevador do Prédio 5.</p> <p>.Em fase de definição para elaboração do projeto para um novo elevador no prédio 1.</p>

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO III: Responsabilidade Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Propiciar a divulgação do conhecimento para setores da comunidade	1. Ampliar a participação da comunidade nos Encontros, Conferências e Seminários organizados pelo Inatel.	S	As ações que realizam as metas II, III IV desta dimensão são desenvolvidas nas atividades de extensão descritas na Dimensão II – Políticas de Extensão. (Ver páginas 19, 20 e 21 deste relatório.)
	2. Manter/estimular todos os projetos definidos no Programa Cas@Viva.	S	
III. Propiciar melhoria das atividades empresariais e a empregabilidade através da qualificação.	1. Manter parcerias com empresas para a qualificação de funcionários com programa de bolsas corporativas.	S	
IV. Desenvolver projetos de interesse social.	1. Incentivar a criação de projetos de ação social vinculados aos projetos pedagógicos dos cursos de extensão.	S	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

OBSERVAÇÕES GERAIS SOBRE A DIMENSÃO III – Responsabilidade Social

(Metas II, III e IV)

1. Em 2009, o Projeto de Alfabetização Tecnológica para Inclusão Social do Programa Cas@Viva foi agraciado pelo Instituto Cidadania –Brasil com o diploma de participação no Prêmio Cidadania sem Fronteiras, edição nacional.
2. Feira Tecnológica do Inatel - FETIN

**QUADRO 4 – DADOS DA FEIRA TECNOLÓGICA DO INATEL
(2005 – 2009)**

Inatel
Instituto Nacional de Telecomunicações

	2005	2006	2007	2008	2009
Abertura das Inscrições	95	115	118	183	185
Entrega do Pré Descritivo do Negócio	85	95	94	85	150
Entrega do Pré Descritivo Técnico	70	85	83	70	135
Projetos na Fetin	47	43	61	47	95
Total de alunos	175	167	218	175	484
Empresas de alunos	8	10	13	8	4

www.inatel.br

3. Visitas externas à FETIN 2009

Durante o período de realização da FETIN 2009, a a Instituição recebeu a visita de 17 caravanas de alunos de instituições de ensino de outras cidades, preponderantemente de alunos do ensino médio, num total de 1.500 visitas.

4. Atividades realizadas na Semana Tecnológica 2009.

Durante a Semana Tecnológica do Inatel, de 26 a 31 de outubro de 2009, além da FETIN, do INCITEL (no qual são apresentados todos os projetos de Iniciação Científica em desenvolvimento na Instituição) e do FESTITEL, foram ainda realizadas as atividades constantes do Quadro 5 a seguir.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

**QUADRO 5 – ATIVIDADES REALIZADAS DURANTE A SEMANA
 TECNOLÓGICA DO INATEL, OUTUBRO 2009**

EVENTO	Nº PARTICIPANTES	OBSERVAÇÕES
Workshop de Eletrônica	100	Alunos do ensino médio. Atividade orientada no Laboratório de Iniciação à Engenharia do Inatel
Dia do Coordenador	20	Encontro no Inatel de professores e coordenadores de ensino médio. Atividades: palestras, discussões, Confraternização e visita às instalações da Instituição.
Olimpíada de Matemática	135	Alunos do ensino médio. Competição em solução de problemas de Matemática e premiação.
Workshops da Empresa Jr.	-	A Empresa Jr. do Inatel ofereceu sete temas de workshops, durante duas noites, aos participantes e visitantes da FETIN.

5. DADOS E RESULTADOS DO NÚCLEO DE EMPREENDEDORISMO (NEmp)

a) PROGRAMA INCUBADORA DE EMPRESAS E PROJETOS

Resultados de Janeiro a Dezembro de 2009

- Nº de empresas que residiram na Incubadora: 13
- Nº de empresas graduadas: 04 (uma destas encerrou atividades após a graduação)
- Soma do faturamento anual das empresas residentes: R\$ 238.806,61
- Nº de estágios fornecidos somente a alunos do Inatel: 16
- Nº de empregos e estágios diretos gerados pelas empresas residentes em geral: 37
- Nº de novos produtos lançados pelas empresas residentes: 17

b) PROGRAMA DE PRÉ-INCUBAÇÃO DE EMPRESAS E PROJETOS

Resultados de Janeiro a Dezembro de 2009 :

- Número de Projetos pré-incubados: 04
- Número de Projetos graduados: 04
- Número de alunos participantes: 12
- Horas de capacitação recebidas pelos alunos participantes (todo o tipo de capacitação): 240

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IV: Comunicação Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Socializar as ações institucionais propiciando ao corpo social conhecer o conjunto de normas que regulamentam a existência do Inatel.	1. Divulgar a identidade corporativa da instituição.	S	Várias iniciativas para a realização desta ação estão descritas no relatório do setor: vídeo e catálogo institucional, remodelação da página eletrônica, criação da Rádio do Inatel, entre outras.
	2. Divulgar o Plano de Metas e Ações.	S	Ação permanente
	3. Divulgar o manual do aluno.	S	O manual do aluno foi desenvolvido em 2009 e será concluído em 2010
	4. Divulgar o manual do candidato ao processo seletivo.	S	O manual do candidato foi desenvolvido em 2009 e será concluído em 2010
	5. Divulgar o objetivo e o perfil profissional dos cursos.	S	Projeto desenvolvido em 2009 para a divulgação institucional
	6. Divulgar a titulação e a experiência profissional do corpo docente.	N	Estas divulgações são realizadas, internamente, por setores institucionais diversos. A Assessoria de Comunicação está desenvolvendo um projeto de comunicação institucional específico para atender a essas demandas.
	7. Divulgar a produção científica dos docentes e discentes.	N	
	8. Divulgar as resoluções dos órgãos colegiados.	N	
	9. Divulgar as normas de segurança específicas de cada laboratório.	N	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IV: Comunicação Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Fortalecer a marca Inatel – Share of Mind	1. Implantar/manter pesquisa de satisfação de alunos, docentes e funcionários.	S	
	2. Socializar para toda a comunidade o planejamento estratégico da instituição e o andamento do cumprimento do Plano de Metas e Ações.	S	Comunicação permanente por meios específicos (murais, mídia eletrônica etc.)
	3. Socializar para toda a comunidade o sistema de avaliação institucional e a atuação da CPA.	S	Mantidos os procedimentos já adotados anteriormente através dos consultores internos.
	4. Criar a central de sugestões para o corpo social com a finalidade de integrá-los na melhoria da qualidade dos serviços.	N	
	5. Criar e manter informativo de ações de destaque da instituição e do seu corpo social	S	Foi desenvolvido em 2007 o Guia de Fontes, instrumento de divulgação da marca Inatel e da instituição como fonte de informações especializadas. Em 2009, o Guia foi mantido e atualizado.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Compor o corpo docente com pelo menos 70% de Mestres ou Doutores.	1. Organizar formas de seleção para contratação de docentes que atendam aos objetivos institucionais.	S	O processo de seleção revisado consta do PDI. Grupos de novos docentes participam de um programa interno de capacitação docente.
	2. Apoiar os docentes matriculados em programas de Mestrado ou Doutorado recomendados pela CAPES.	S	A Instituição mantém o Programa de Capacitação de Docentes – Mestrado e Doutorado, e aprovou, em 2009, um Programa de Pós-doutorado a ser implementado em 2010.
II. Manter o corpo docente adequado às necessidades da instituição e garantir melhor resultado no aprendizado do aluno.	1. Manter Sistemas de Informações Gerenciais com coleta de dados de produção docente e geração de relatórios analíticos e sintéticos.	S	Permanece ativo e atualizado o sistema de informações do corpo docente (titulação, produção científica e experiência profissional).
	2. Fazer análise do corpo docente de cada curso quanto à titulação, experiência profissional, integração aos objetivos do curso e perspectiva de qualificação.	S	Ação permanente das coordenações de curso.
	3. Implementar um sistema de avaliação do desempenho docente.	S	O projeto de avaliação do desempenho docente em disciplina, implantado desde 1990, foi reestruturado e aplicado a partir do 2º semestre de 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
III. Aprimorar o apoio pedagógico aos docentes.	1. Aprimorar a Assessoria Pedagógica levando aos docentes atividades de capacitação na gestão e operacionalização dos projetos pedagógicos dos cursos. Compreensão da “organização curricular” definida no PPI.	S	Em 2009, a atividade mais destacada para essa meta foi a preparação de grupos de docentes, no 1º e no 2º semestres, para o processo de Avaliação Semestral Global.
	2. Implantar um programa de capacitação continuada de docentes.	S	
IV. Implementar novo Plano de Carreira Docente.	1. Definir regras que permitam remunerar o docente conforme o mérito acadêmico e desempenho compatível com a missão institucional. Rever os critérios de progressão nas categorias.	S	Em 2008, o novo plano de carreira docente foi concluído e apresentado ao Conselho Diretor da Finatel para análise e aprovação. Aprovado, foi implantado em 2009.
	2. Estruturar um Plano de Carreira Docente com base na limitação de vagas (percentuais) para ascensão nas categorias e no aumento de categorias.	S	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
V. Incentivar a produção científica. Atingir a meta de contribuição de todos os docentes na produção científica do Inatel.	1. Apoiar e estimular a participação de docentes em seminários, conferências, palestras, congressos e “workshops”.	S	Em 2009, foram atendidos grupos de Iniciação Científica e solicitações de docentes de acordo com disponibilidades orçamentárias. Não foi estabelecida meta de produção científica para os docentes.
	2. Promover a organização de seminários, conferências, congressos e “workshops”.	S	. Incitel em outubro de 2009 com 39 artigos. . IWT em fevereiro de 2009.
	3. Apoiar a divulgação de trabalhos científicos ligados aos cursos da instituição.	S	Em 2009: . 20 publicações em anais e periódicos. . 2 publicações de livro.
VI. Capacitar Técnicos Administrativos na Gestão Acadêmica.	1. Levantar as necessidades de treinamento do pessoal técnico-administrativo tanto em gestão acadêmica quanto nas atividades específicas dos cursos.	S	O levantamento de necessidades de treinamento é feito a partir da Análise de Desempenho e Estimativa de Potencial do corpo técnico-administrativo.
VII. Aprimorar o Plano de Carreira para o corpo técnico-administrativo.	1. Definir regras que permitam remunerar o técnico-administrativo conforme o desempenho na função.	S	Em fase de desenvolvimento.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

OBSERVAÇÕES GERAIS A RESPEITO DA DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

1. **(Meta I, ação 1)** Desde 2008, os novos docentes contratados pelo Inatel recebem os documentos oficiais da Instituição: PDI, PPI, projetos pedagógicos de cursos, estatutos, regulamentos etc. , e são orientados para a sua atualização a respeito de atribuições, direitos e deveres.
2. **(Meta I, ação 2)** Em dezembro de 2009, cerca de 61% dos docentes possuíam título de mestre, doutor ou pós-doutor, conforme é mostrado no quadro abaixo.

QUADRO 6 – PERCENTUAL DE TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO INATEL, dezembro de 2009

Pós-Doutor	1	1,56%
Doutor	14	21,88%
Mestre	24	37,50%
Especialista	10	15,63%
Graduado	15	23,44%
Total	64	100%

Conforme dados de dezembro de 2009, cerca de 23% dos docentes estão em programas de capacitação, como mostra o quadro seguinte.

QUADRO 7 - Docentes em Programas de Capacitação

Doutorado	8
Mestrado	4
Especialização	3
Total	15

3. **(Meta II, ação 3)** O Projeto de Avaliação do Desempenho Docente em Disciplina é aplicado, semestralmente, a todos os docentes dos cursos de graduação do Inatel. Ele é composto de duas avaliações: uma realizada pelos alunos, através de questionário próprio respondido no Portal Universitário; outra realizada pelos coordenador de cada curso através de um questionário de acompanhamento da atividade docente. As duas avaliações geram um conceito que é levado para o plano de carreira docente. O conceito é gerado após o coordenador de curso entrevistar-se com o docente a respeito de sua avaliação e planejarem juntos ações corretivas e de atualização ou capacitação, conforme e quando for o caso.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

4. **(Meta V, ação2)** IWT – INTERNATIONAL WORKSHOP ON TELECOMMUNICATIONS – é um evento bianual realizado pelo Inatel com o objetivo de promover a discussão das mais recentes inovações na área das telecomunicações.

QUADRO 8 – DADOS DO IWT, fevereiro de 2009

Data de realização	16 a 19 de fevereiro de 2009
Realização	INATEL – Instituto Nacional de Telecomunicações
Local	ERICSSON Serviços de Telecomunicações Ltda. São Paulo – SP
Participantes	57 brasileiros 10 estrangeiros (Alemanha, Austrália, Canadá, E. Árabes, França, Itália, Coreia)
Artigos publicados no evento	56

5. **(Meta VI, ação única).** Em 2009 os colaboradores que atuam diretamente na área de gestão acadêmica participaram de treinamentos em Gestão de Secretaria e Registro Acadêmico, Gestão Educacional, Coleta de Dados 11.0/ Capes, Implantação de Secretarias Acadêmicas Digitais, Controle e Registro Acadêmico de Instituições de Ensino Superior. Além disso foram oferecidos treinamentos sobre Equipes de Alto Desempenho, Liderança e Gestão de Pessoas, a fim de desenvolver competências gerenciais na colaboradora responsável pela coordenação da Seção de Registros Acadêmicos

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Qualificar e dimensionar os gestores necessários ao desenvolvimento das atividades administrativas e acadêmicas da instituição.	1. Difundir a Identidade Corporativa do Inatel, incorporando-a como norte no processo de gestão.	S	A identidade corporativa do Inatel é difundida em diversas oportunidades tais como: reuniões da congregação, reuniões de aberturas de ano reuniões de docentes, de funcionários e de estudantes etc.
	2. Revisar periodicamente o Diagnóstico Estratégico, redimensionando-o à luz das ações desenvolvidas em cada semestre.	S	O diagnóstico estratégico da Instituição é objeto de constante discussão na direção do Instituto. Prevê-se a sua revisão formal a partir de 2010.
	3. Adequar o Regimento do Inatel.	S	A adequação do Regimento foi concluída em 2007. A revisão e a atualização dos regulamentos internos são periódicas.
	4. Redesenhar o organograma da Instituição.	S	Ação realizada em 2007.
	5. Criar normas e regulamentos adequados ao funcionamento da Instituição.	S	Diversos procedimentos de cunho administrativo foram e estão sendo revistos e descritos para facilitar as ações da administração do Inatel.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Aprimorar o fluxo de informações do sistema acadêmico com o financeiro.	1. Manter sistema ágil de acesso a notas, frequência e situação financeira através da internet.	S	Sistema implementado a partir de 2007. Em 2008, iniciou o desenvolvimento de novo sistema acadêmico na plataforma Benner para atualizar tecnologicamente a gestão acadêmica, reduzir custos operacionais, agilizar o fluxo de informações para o aluno e atender aos novos cursos. O novo sistema foi concluído em 2009 e entra em operação em 2010.
	2. Aprimorar o exame das petições de dispensa de disciplina.	N	
	3. Atualizar banco de dados de programas de disciplinas.	S	Todo o sistema de plano de ensino foi implementado no portal universitário e foi criado um banco de dados na intranet com a imagem do portal (medida de segurança e operacionalização do processo). O Banco de dados da intranet será trocado pelo novo sistema acadêmico (Benner Acadêmico), com o objetivo de centralizar a informação e minimizar o problema relatado pelos coordenadores (alguns itens do Plano de Ensino não podem ser alterados pelo docente, como a ementa do curso, em contra-partida, o sistema deve continuar permitindo alterações de outros itens que mudam em cada ano/semestre como, por exemplo, o procedimento de avaliação do professor.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	4. Manter atualizados os relatórios de FIES e PROUNI.	S	
	5. Integrar as informações acadêmicas e financeiras dos alunos bolsistas (FIES e PROUNI)	S	Diversos relatórios já estão disponibilizados. Novos relatórios serão disponibilizados no Benner Acadêmico.
	6. Socializar as informações sobre os programas de bolsas institucionais aos alunos.	S	O programa de bolsas da FINATEL está sob a responsabilidade gerencial da Assessoria de Assuntos Comunitários, ligada ao Diretor do Inatel, e possibilita o acesso a qualquer informação de cunho institucional relativa ao programa de bolsas da FINATEL.
	7. Manter atualizados os relatórios sobre movimentação de alunos por curso e por turma.	S	A Assessoria de Administração Acadêmica estuda a proposta de novas ferramentas para extração de dados para o novo sistema acadêmico.
	8. Instrumentalizar os documentos para análise acadêmica e financeira para os processos de transferência.	S	Os sistemas acadêmico e de contas a receber, em desenvolvimento, fornecerão informações <i>on line</i> e de acesso simples para as administrações acadêmica e financeira.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	9. Instrumentalizar o diário on-line.	S	O diário <i>on line</i> encontra-se disponibilizado aos docentes e integrado ao sistema Benner Acadêmico.
	10. Aperfeiçoar a utilização do sistema de diário on-line.	S	A utilização do diário <i>on line</i> já e do domínio dos usuários.
	11. Implementar mecanismos de divulgação das ações da biblioteca, de conhecimento e divulgação do acervo.	S	Diversos mecanismos já foram implementados e continuam em operação.
	12. Qualificar e adequar infra-estrutura e pessoal da biblioteca para atendimento.	S	A qualificação de pessoal é uma ação de caráter contínuo. Os indicadores de qualidade do setor permanecem bons. A Biblioteca já se encontra em novo local, oferecendo melhores e maiores acomodações aos seus usuários, bem como maior número de serviços à comunidade.

OBSERVAÇÕES GERAIS SOBRE A DIMENSÃO VI – Organização e Gestão

(Meta II, ação 12)

Novos serviços oferecidos pela Biblioteca e Ganhos com as novas instalações

- a. Novos serviços:
 - i. Atendimento ao usuário:
 - 1. Envio de comprovantes por e-mail (reservas, empréstimos e/ou devoluções);
 - 2. Mudança de 03 impressoras matriciais do atendimento para 03 impressoras térmicas, proporcionando silêncio no ambiente do CICT.
 - 3. Novo scanner para Jornais (tamanho A-3);
 - ii. Base da dados
 - 1. Anterior a jan/09 – existiam 06 bases de dados no site do CICT;
 - 2. Após jan/09 foram incluídos mais 08 bases (temos hoje 14 bases de dados em nosso site).
 - iii. Sítio da Biblioteca
 - 1. Novos Recursos:
 - a. Veja Digital
 - b. Mecanismo On line para referências
 - c. Corretor Ortográfico
 - d. Dicionário de Telecomunicações
 - e. Tradutor de Línguas
 - iv. SERVIÇOS ON-LINE
 - 1. Renovações On-line (Internet)
 - 2. Renovações SMS (Celular)
- b. Ganhos com as mudanças de local:
 - i. Novos mobiliários;
 - ii. Atendimento rápido de devolução (na entrada do CICT);
 - iii. Guarda-volumes com chaves;
 - iv. 02 áreas de leitura no ambiente do CICT, com acesso a Internet;
 - v. Aumento de 06 salas de grupos, para 13 salas;
 - vi. Acesso a Internet com a unificação do LTI-1 com o Laboratório da Biblioteca, passando de 13 micros para 37;
 - vii. Estudo individual de 19 lugares para 36 lugares (no 1º piso);
 - viii. Acesso livre a todo o acervo, inclusive às revistas, catálogos, apostilas, etc.
 - ix. Os funcionários do CICT trabalham hoje num mesmo espaço físico, proporcionando maior interação das atividades comuns;

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VII: Infra-Estrutura Física			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Adequar a infra-estrutura física ao crescimento do número de alunos e docentes.	1. Adquirir e adequar os espaços educacionais para os novos cursos.	S	Novo espaço foi disponibilizado para a construção de salas (cerca de 760 metros quadrados) com a transferência física da Biblioteca.
	2. Estabelecer procedimentos de utilização de máquinas e equipamentos do Inatel.	S	O regulamento para uso de laboratórios faz parte do Regulamento de Cursos de graduação e está concluído e disponível no <i>site</i> da Instituição.
	3. Implementar o projeto de execução da estrutura física conforme item 4.1.3 do PDI.	S	A disponibilização do prédio 5 criou novos espaços para expansões atuais (já concluídas) e futuras (em construção) das instalações do Instituto.
II. Adequar a Biblioteca ao crescimento da Instituição. Manter atualizado o acervo.	1. Ampliar as instalações para o acervo da Biblioteca.	S	As instalações foram ampliadas com a instalação da Biblioteca no prédio 5 .
	2. Ampliar a rede de informática para melhorar o acesso à Base de Dados.	S	Ampliação realizada atende a demanda do setor.
	3. Aumentar espaços para estudos individuais e em grupo.	S	Os espaços foram ampliados com a instalação da Biblioteca no prédio 5, como está descrito nas observações abaixo.
	4. Adquirir livros para atender aos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação.	S	As aquisições de livros são periódicas, conforme demanda das disciplinas, dos docentes e sugestões dos discentes.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VII: Infra-Estrutura Física			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Adequar a Biblioteca ao crescimento da Instituição. Manter atualizado o acervo.	5. Assinar periódicos e revistas nacionais e estrangeiras nas diversas áreas do conhecimento.	S	As assinaturas são feitas de acordo com a demanda de disciplinas, de docentes e sugestões de discentes.
	6. Propiciar acesso à Base de Dados através do CICT.	S	Com a unificação do LTI-1, houve mais frequência ao ambiente do CICT e acesso a novas bases de dados com a finalidade de pesquisas na Base de Dados da Web (<i>Informa on line</i>)
	7. Qualificar recursos humanos para atendimento na Biblioteca.	S	Em 2009, participação no fórum de Capacitação para Preservação Digital (Unicamp)

OBSERVAÇÕES SOBRE A DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física

(Meta II) INFORMAÇÕES SOBRE A BIBLIOTECA DO INATEL

A Biblioteca Ministro Olavo Bilac Pinto, transformada em Centro de Informações Científica e Tecnológicas (CICT), através de parceria com a Motorola em 2001 tem área total de **1673 m²** dos quais **256m²** são destinadas ao acervo. Possui **36** lugares para o ambiente de estudos individuais e **120** lugares para salas de estudos em grupo, conta com **9** salas para estudos em grupo, mobiliadas e equipadas com um computador e lousa branca de parede. Uma das salas dispõe ainda de uma televisão e um DVD, possui **2** ambientes de leituras em grupos adequados com sofás para **14 lugares**. Possui uma área de **52m²** para acervo de Memória da Instituição.

A biblioteca oferece **38 micros** computadores conectados a internet para pesquisa dos usuários do Centro e tem **10 computadores** para a administração do ambiente. O acervo físico e eletrônico do centro esta informatizado e disponível para consultas a partir da pagina eletrônica da IES, O acervo eletrônico compreende todo material armazenado em mídia eletrônica. Sua bases de dados principais são voltadas para área de atuação do Instituto contendo normas, artigos, conferencias e outras publicações A atualização do acervo é orientada pelo procedimento de Desenvolvimento de Coleções que trata de critérios e condições para aquisição, doação, permuta e descarte de publicações. Esse documento é inserido no PDI.

A infra-estrutura foi ampliada, juntamente com a integração do LTI-1 ao laboratório de Informática da Biblioteca, totalizando: 28 microcomputadores para acesso de alunos (3 micros no 1º piso, e 25 no 2º piso), 09 salas de estudo em grupo, compostas de quadro branco e microcomputador, sendo que uma delas com recursos audiovisuais, contendo: TV, DVD e videocassete (2º piso), 01 microcomputador para o Centro de Memórias (2º piso) e 9 microcomputadores para a área administrativa (1º piso).

O LTI-1 foi integrado ao Laboratório de Informática da Biblioteca. Com isso, a rede de informática da biblioteca foi aumentada para 37 microcomputadores dedicados aos alunos (28 para uso coletivo e 9 nas salas de estudo em grupo).

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Implantar a cultura do Planejamento Estratégico.	1. Discutir com gestores, periodicamente, o diagnóstico estratégico, atualizando observações.	S	Estas duas ações foram realizadas, em 2008, com o auxílio de uma consultoria externa que orientou o Planejamento Empresarial do Inatel. Esse planejamento incluiu uma releitura crítica e adequação do PDI 2007-2011 que, ao final do planejamento, é transformado em planos operacionais de diversos setores a serem realizados entre 208-2011
	2. Adequar o PDI, periodicamente, em função de análises do diagnóstico estratégico a partir do resultado das ações empreendidas.	S	
II. Implantar a cultura da avaliação institucional.	1. Instrumentalizar as Políticas de Avaliação definidas no PDI, através de resoluções do Conselho Superior.	S	<p>Realizações:</p> <p>a) o Projeto de Avaliação do desempenho Docente em Disciplina está totalmente implantado desde o 1º semestre de 2009.</p> <p>b) O Projeto de Avaliação Semestral Global está sendo implantado período a período desde o 1º semestre de 2009. A preparação docente é realizada para grupos de docentes, a cada semestre.</p> <p>c) A aplicação da proposta de avaliação da eficácia do processo ensino-aprendizagem depende da disponibilidade de resultados da ASG, que ainda são poucos, daí essa proposta não ter sido ainda implementada.</p>

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	2. Criar condições de funcionamento da CPA	S	<p>A CPA reuniu-se, mensalmente, para fazer o acompanhamento do Plano de Metas e Ações (2007-2011), recebendo os consultores internos para os relatos sobre a dimensão de avaliação sobre sua responsabilidade.</p> <p>A CPA compareceu à reunião ordinária da Congregação da Instituição para apresentar o Relatório da Avaliação Institucional Interna referente a 2008.</p> <p>O coordenador da CPA participou do Seminário Regional para Coordenadores de CPA's, em Belo Horizonte, em novembro de 2009.</p>
	3. Assumir a auto-avaliação institucional como referência para a gestão institucional	S	<p>Ações permanentes.</p> <p>As iniciativas realizadas nas ações 4, 5 e 6 da meta única da Dimensão I realizam também estas ações.</p>
	4. Divulgar resultados de todas as avaliações	S	
	5. Divulgar as ações tomadas frente aos resultados das avaliações do INEP/MEC	S	
	6. Organizar reuniões mensais de avaliação das metas estratégicas e das ações.	S	Esta ação é realizada através do Plano Operacional anual da CPA,

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento aos Estudantes e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Apoiar estudantes menos favorecidos financeiramente a continuar os estudos.	1. Manter programa de bolsas acadêmicas e bolsas sociais.	S	Programa mantido.
	2. Manter o programa Casa do Estudante.	S	Programa mantido.
II. Apoiar estudantes com baixo rendimento para evitar abandono dos estudos.	1. Acompanhar alunos através de frequência, rendimento escolar e grau de satisfação para detectar possíveis motivos de evasão.	S	O acompanhamento ainda não foi sistematizado, porém os atendimentos psicológico e psicopedagógico e o programa de nivelamento funcionam com o objetivo de redução da evasão também.
	2. Manter programa de nivelamento.	S	O programa de nivelamento está mantido com utilização do portal universitário e através das Atividades Curriculares Complementares.
III. Incentivar o desenvolvimento da mentalidade científica.	1. Dar apoio financeiro e logístico à participação em eventos com apresentação de trabalho.	S	Essas ações são realizadas através do programa de Iniciação Científica, Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica do Inatel, Feira Tecnológica do Inatel, Olimpíada de Programação e outros eventos similares, internos e externos.
	2. Incentivar a publicação no jornal da Instituição.	S	
	3. Incentivar a participação em projetos de pesquisa e extensão.	S	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento ao Estudante e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
IV. Propiciar aos alunos reais condições de estudo e desenvolvimento.	1. Disponibilizar computadores ligados à Internet para atividade de pesquisa.	S	A nova biblioteca dispõe de espaços adequados para estudos. Uma rede <i>Wi-fi</i> foi disponibilizada para uso dos alunos. O Núcleo de Orientação Educacional continua a fazer a orientação dos alunos no campo do desenvolvimento pessoal e profissional.
	2. Disponibilizar orientação acadêmica para consulta à base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro das normas.	S	
	3. Implantar a Avaliação Institucional na ótica do discente que permita observar as condições de ensino—aprendizagem.	N	
V. Dar atendimento psicopedagógico.	1. Criar uma ouvidoria com a finalidade, entre outras, de fazer um acompanhamento da movimentação do aluno.	N	Não foi criada a Ouvidoria formalmente. O serviço de Ouvidoria é realizado pelo NOE, Coordenações de Curso e Diretoria do Instituto.
	2. Prospectar as causas de evasão escolar por curso e período.	N	
	3. Disponibilizar estrutura e pessoal para o atendimento do NOE.	S	O Núcleo de Orientação Educacional dispõe de uma estrutura para seu funcionamento.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento ao Estudante e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
VI. Envolver os egressos nas atividades de avaliação de curso e reforma curricular.	Implantar metodologia de avaliação na ótica do egresso.	N	
VII. Ampliar programa de relacionamento com os egressos.	1. Atualizar e manter o cadastro dos egressos junto à secretaria acadêmica.	S	Em 2008, foi criado na página do Núcleo de Estágios e Serviços Profissionais do Inatel o Portal do Egresso para cadastro dos egressos e relacionamento com a instituição. O NESP continua atuando nessa linha e com sucesso.
	2. Criar e manter o portal do egresso com a finalidade de manter o ex-aluno inteirado das oportunidades de atualização profissional oferecidas pelo Inatel.	S	
	3. Criar a associação dos ex-alunos. Manter o Encontro Nacional dos Ex-alunos.	S	A Associação de Ex-alunos já existe. O Encontro de Ex-alunos tem sido realizado anualmente.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

OBSERVAÇÕES GERAIS SOBRE A DIMENSÃO IX – Políticas de Atendimento aos Estudantes e aos Egressos

1. (Meta I, ações 1 e 2)

a) **QUADRO 9 – DADOS DO PROGRAMA DE BOLSAS DE ESTUDO DA FINATEL, ANO 2009**

SEMESTRE	ALUNOS ATENDIDOS	NÚMERO BOLSAS INTEGRAIS	INVESTIMENTO (R\$)
1º semestre	378	156,2	1.027.171,20
2º semestre	401	164,45	1.081.423,20

b) Em 2009, o Programa Casa do Estudante atendeu 23 alunos.

2. (Meta II, ação 1)

QUADRO 10 – DADOS PERCENTUAIS DA EVASÃO ESCOLAR EM 2009

	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	ANUAL
Engenharia Elétrica	7,51%	7,39%	14,10%
Engenharia da Computação	8,31%	10,36%	16,97%

3. (Meta II, ação 2)

As atividades de Introdução à Eletrônica, Introdução à Computação e Introdução à Eletricidade foram incluídas nas Atividades Curriculares Complementares, a partir de 2009. Manteve-se a atividade de nivelamento em Matemática para turmas com até 20 alunos.

4. (Meta III, ações 1, 2 e 3)

a) **QUADRO 11 – DADOS DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO INATEL, ANO DE 2009**

PROJETOS DESENVOLVIDOS	BOLSISTAS FAPEMIG	BOLSISTAS FINATEL	VOLUNTÁRIOS (sem bolsa)
32	34	20	07

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

b) **DADOS DA OLIMPIADA DE PROGRAMAÇÃO DO INATEL, MAIO DE 2009**

QUADRO 12 - NÚMERO DE INSCRITOS POR CURSO E POR NÍVEL

	NÍVEL 1	NÍVEL 2	TOTAL
Engenharia Elétrica	26	23	49
Engenharia da Computação	20	47	67
TOTAL	46	70	116

5. (Meta IV) **DADOS DO NÚCLEO DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL (NOE)**

QUADRO 13 – NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO NOE NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

	2007		2008		2009	
	1º SEM	2º SEM	1º SEM	2º SEM	1º SEM	2º SEM
Nº MATR.	1050	1033	1076	1069	1126	1127
Nº ATEND.	643	444	561	555	680	567
PERC. ATEND.	61%	43%	52%	52%	60%	50%

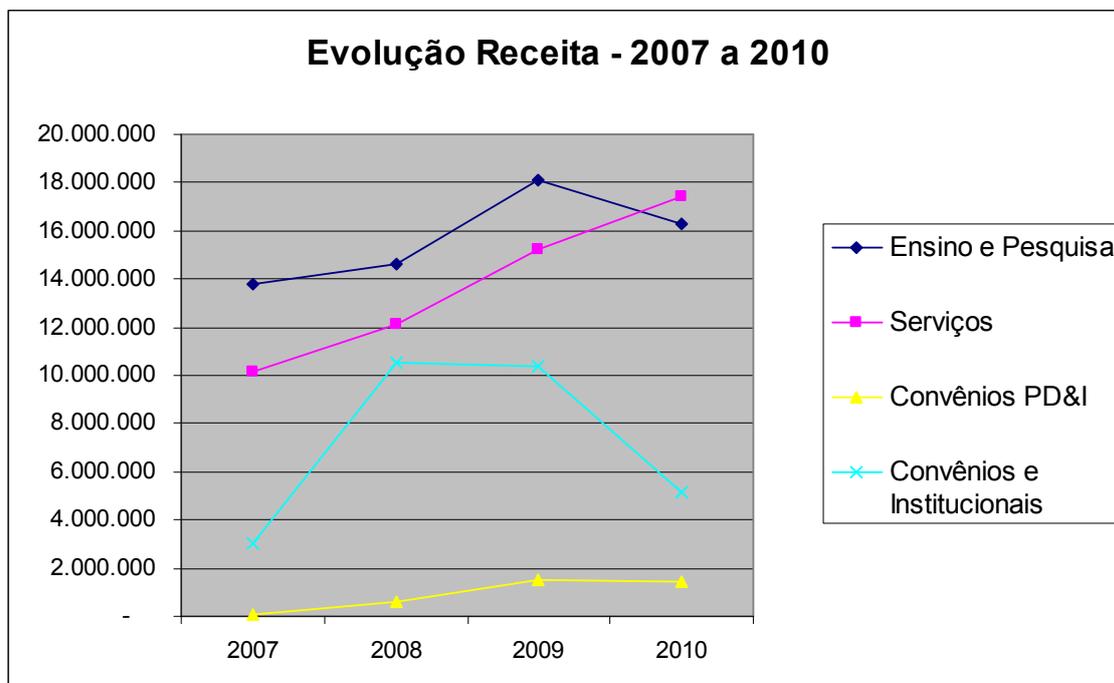
INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO X: Sustentabilidade Financeira			
METAS	AÇÕES PREVISTA	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Promover uma redução de custo de 10% com manutenção e melhoria da qualidade acadêmica dos cursos do Inatel.	1. Reestruturar os projetos pedagógicos e matrizes curriculares dos cursos do Inatel com a utilização das atividades complementares e os 20% de atividades não-presenciais.	S	Os projetos pedagógicos foram reestruturados e sua implantação é gradual. As Atividades Curriculares Complementares são realizadas segundo planejamento do NAC. Não houve ação com relação às atividades não-presenciais.
	2. Criar uma estrutura de suporte para as atividades não presenciais na graduação. Aquisição de plataforma de AVA e definição das atividades não-presenciais que serão ofertadas.	S	O Portal Universitário possibilitou a realização de atividades não-presenciais na graduação. Está prevista para o 1º semestre de 2010 a primeira experiência de EAD no Inatel, com o oferecimento de um curso de extensão aos alunos da graduação.
	3. Acompanhar o planejamento e a execução financeira de cada curso por elemento de despesa.	N	Ação a ser implantada a partir de 2010 para diretores, coordenadores, gerentes e responsáveis por setores acompanharem valores realizados e valores previstos no orçamento.
	4. Manter valores das mensalidades ajustadas à variação monetária.	S	Os valores das mensalidades não acompanham, necessariamente, a variação monetária, mas são corrigidos de forma adequada ao projeto institucional.
	5. Envolver coordenadores no controle de custo de seus cursos.	N	Os coordenadores de curso são envolvidos apenas na discussão final do orçamento da Instituição e no acompanhamento de algumas rubricas desse orçamento. A gestão de custos é realizada pela PDG e PDPGP.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 Avaliação Institucional Interna
 Período de referência: 2009

OBSERVAÇÕES GERAIS A RESPEITO DA DIMENSÃO X – Sustentabilidade Financeira

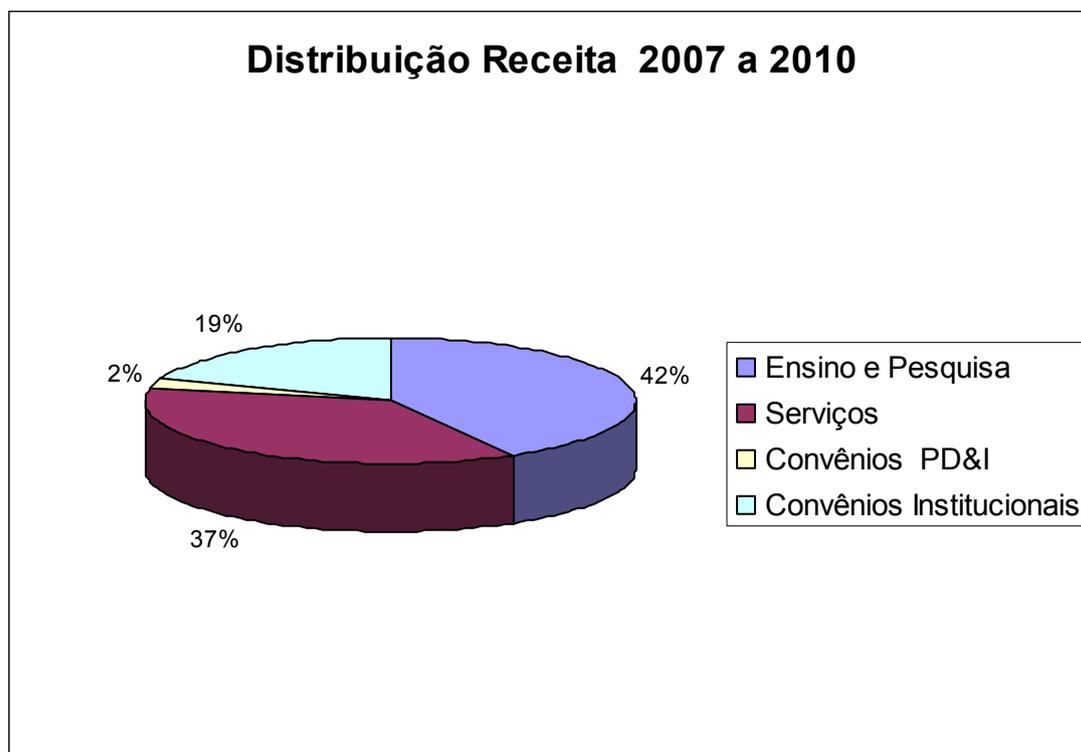
1. GRÁFICO 2 – EVOLUÇÃO DA RECEITA DO INATEL – 2007 a 2010



2. QUADRO 14 – ORIGEM DAS RECEITAS DO INATEL – 2007 a 2010

Receita - Inatel 2007 a 2010					
	Ensino e Pesquisa	Serviços	Convênios PD&I	Convênios Institucionais	TOTAL
2007	13.761.684	10.138.939	100.934	3.015.645	27.017.202
2008	14.591.793	12.143.316	597.812	10.535.638	37.868.559
2009	18.099.215	15.245.461	1.477.320	10.371.805	45.193.800
2010	16.315.347	17.406.975	1.454.264	5.158.139	40.334.725
TOTAL	62.768.038	54.934.691	3.630.330	29.081.226	150.414.286

3. GRÁFICO 3 – DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA DO INATEL – 2007 a 2010



INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2009

PARECER FINAL DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação do Inatel, após analisar e consolidar os relatórios dos Consultores Internos a respeito da avaliação da Instituição relativa ao ano de 2009, considera que o PMA - Plano de Metas e Ações (2007 – 2011) - foi bem cumprido no período de referência.

A Comissão Própria de Avaliação do Inatel considera também que a Instituição deve ficar atenta à execução do PMA (2007-2011), nos próximos dois anos, no propósito de cumprir a realização completa do PDI (2007 – 2011). Nesse sentido, recomenda que a Instituição concentre esforços nas metas e nas ações com baixa realização até esse momento, como está indicado no documento *Relatório de Pendências*, que a CPA encaminhará à direção do Inatel anexado a este Parecer, além dos Quadros 1 e 2 deste relatório.

Recomenda, finalmente, que a direção do Inatel estimule os Consultores Internos a redobrar esforços para atingir as metas definidas em cada dimensão de avaliação do PMA (2007-2011), nos próximos dois anos.

Santa Rita do Sapucaí, 29 de março de 2010.

Prof. José Geraldo de Souza
Coordenador da CPA – Inatel